



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



WhomeN Project: 2017-1-ES01-KA204-038221

**Integración sociolaboral activa de mujeres en riesgo de exclusión social por medio del reconocimiento de competencias y habilidades transversales para ofrecerles nuevas oportunidades profesionales en la sociedad de acogida**

# WHOMEN PROTOCOLO RESUMEN

Protocolo para la evaluación y reconocimiento de habilidades transversales y competencias para mujeres en riesgo de exclusión social.

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea - Erasmus + KA2. Esta publicación refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



## I. Sobre el Proyecto WhomeN

Women Project es un proyecto Erasmus + implementado por la Fundación Aljaraque de España en asociación con otras 8 organizaciones de Rumania, Bulgaria, Eslovenia, Italia, Portugal, España, Alemania y Letonia.

El objetivo principal del Proyecto WhomeN es ofrecer a las mujeres adultas en riesgo de exclusión social - migrantes, refugiadas y mujeres mayores de 45 años - la posibilidad de aumentar sus habilidades individuales y generales.

El Proyecto WhomeN está utilizando una metodología innovadora de reconocimiento de habilidades que abarca habilidades transversales e interpersonales. Este proyecto se basa en un protocolo para la evaluación de habilidades y competencias que sigue lo establecido en las directrices de la UE (para validación y reconocimiento), herramientas EQAVET.

El protocolo del Proyecto WhomeN se creó con el objetivo de convertirse en un verdadero apoyo para estas mujeres con una amplia experiencia y competencias y que trabajan sin ninguna calificación profesional oficial.

El Proyecto WhomeN elaborará un programa de capacitación para profesionales de la educación de adultos. Esta capacitación se adaptará para aprender sobre la evaluación de habilidades y competencias basadas en las directrices de la UE para la validación y el reconocimiento, y las herramientas EQAVET.

Obtenga más información sobre el proyecto aquí: [www.whomen.eu](http://www.whomen.eu)



## II. ¿Qué es el protocolo de WhomenN?

### El objetivo de este Protocolo es:

- Facilitar la identificación y evaluación de habilidades transversales y las llamadas blandas;
- Compartir herramientas y métodos para enseñar / aprender y / o consolidar habilidades sociales;
- Contribuir a nuevas estrategias de orientación e integración profesional que sean efectivas en la construcción de valor en el aprendizaje formal e informal y que las unan con la educación formal y el reconocimiento de habilidades.



El Protocolo se basa en la investigación "Estudio cualitativo sobre las necesidades de capacitación de mujeres en riesgo de exclusión social" realizada por los socios de Whomen Project en 2018. Puede descargarlo gratuitamente aquí: [www.whomen.eu/project-products](http://www.whomen.eu/project-products)

### Este Protocolo integra todas las actividades realizadas en materia de:

- El enfoque y las herramientas para apoyar a las mujeres en riesgo de exclusión social para fomentar sus habilidades sociales y, por ende, su integración profesional;
- El apoyo a los profesionales que trabajan con estos grupos objetivo y con el reconocimiento de habilidades blandas.

### El Protocolo consiste en:

- Reflexión sobre las mujeres a las que se dirige esta metodología: mujeres en riesgo de exclusión social, principalmente mujeres migrantes y refugiadas, mujeres mayores de 45 años y mujeres de áreas rurales.



- Información sobre la importancia de adquirir y reconocer las habilidades sociales en la educación de adultos (AE), especialmente cuando se habla de mujeres y lo que aprenden en un contexto no formal o informal.
- Aspectos destacados del enfoque de calidad construido inspirado en las visiones y de la herramienta ECAVET
- Pautas para asegurar el respeto a la igualdad de género y a la interculturalidad.
- Una herramienta para la autoevaluación de las habilidades sociales disponibles en línea que puede completarse en varios idiomas y puede utilizarse de manera muy flexible (por sí misma o en articulación con otros instrumentos);
- Un programa de capacitación de 10 días para profesionales que trabajan con mujeres migrantes y refugiadas, mujeres mayores de 45 años y mujeres de áreas rurales.

### III. ¿Quién podría usar el Protocolo?

- Los principales usuarios del Protocolo, pero no limitado solo a ellos, son:
  - Autoridades nacionales responsables de la acogida e integración de los refugiados.
  - Centros de recepción de refugiados
  - Servicios de orientación al empleo
  - orientadores en educación y formación.
  - Servicios sociales
  - Organizaciones no gubernamentales y organizaciones benéficas que ofrecen servicios a mujeres, migrantes y personas refugiadas.





## IV. Enfoque innovador del protocolo Women

La principal innovación del protocolo de Women es el enfoque en las habilidades transversales y sociales (soft skills) y el reconocimiento de competencias personales para mujeres en riesgo de exclusión social. Las secciones del Protocolo son:

- ▶ Currículum y material pedagógico para formadores en Soft skills.
- ▶ Directrices sobre cómo implementar el protocolo WhomeN.
- ▶ Pautas para introducir la diversidad cultural y la igualdad de género en el Protocolo de WhomeN.
- ▶ Plan de estudios para la implementación piloto del protocolo: Currículum y Cursos de capacitación en soft skills para mujeres en riesgo de exclusión social.

## V. Habilidades transversales en el protocolo WhomeN.

### Pensamiento estratégico y creativo.

- ▶ habilidades de comunicación
- ▶ flexibilidad
- ▶ creatividad
- ▶ auto-reflexión
- ▶ organización y gestión del tiempo
- ▶ capacidad para gestionar conflictos
- ▶ capacidad de trabajo en equipo

- ▶ tolerancia
- ▶ habilidades de comunicación
- ▶ resistencia al estrés
- ▶ voluntad y capacidad de compromiso

### Habilidad para la toma de decisiones

- ▶ responsabilidad
- ▶ proactividad
- ▶ empatía
- ▶ flexibilidad
- ▶ auto-reflexión
- ▶ capacidad para cambiar perspectivas
- ▶ capacidad de pensamiento analítico

### Competencia para resolver problemas

- ▶ empatía
- ▶ flexibilidad
- ▶ auto-reflexión
- ▶ creatividad
- ▶ pensamiento analítico
- ▶ organización y gestión del tiempo
- ▶ habilidades de comunicación
- ▶ voluntad y capacidad de compromiso

### Capacidad para negociar.

- ▶ empatía
- ▶ flexibilidad
- ▶ creatividad
- ▶ sinceridad
- ▶ autoestima

### Competencia intercultural

- ▶ empatía
- ▶ flexibilidad
- ▶ franqueza
- ▶ tolerancia
- ▶ auto-reflexión
- ▶ creatividad
- ▶ pensamiento analítico
- ▶ habilidades de comunicación



## VI. Formación de formadores

**El Currículum para la Formación consta de los siguientes capítulos:**



1. Descripción de las necesidades de las mujeres en la búsqueda de empleo.

2. Competencias transversales y habilidades blandas (Soft skills).

2.1. Pensamiento estratégico e innovador.

2.2. Toma una decision.

2.3. Capacidad para negociar.

2.4. Competencia para resolver problemas.

2.5. Competencia intercultural.



1. Normas para respetar la diversidad cultural y la igualdad de género en la educación de adultos y en el protocolo.



2. Herramienta para aplicar el protocolo y realizar una autoevaluación de reconocimiento de competencias para mujeres en riesgo de exclusión social y menos oportunidades educativas.

## VII. Métodos y buenas prácticas.

El Protocolo introduce y describe nuevos tipos de situaciones: aprendizaje, tutoría, actividades grupales, aprendizaje basado en juegos, la entrevista, métodos pictóricos y método de memoria.

Los profesionales aprenderán nuevos métodos para el entrenamiento de personas tales como: Mapeo mental, Seis sombreros para pensar, entrevistas de asesoramiento, Método artístico, Entrenamiento para entrevistas de trabajo, Juego de roles, Dilema de Theprisoner, Método de 4 campos, Método de loci y Método de entrenamiento de argumentos.